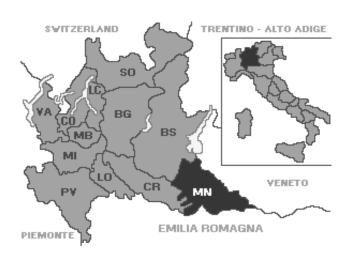


#### Centro Provinciale Istruzione Adulti Via della Conciliazione, 75 46100 Mantova Tel 0376337157 – Email mnmm11600b@istruzione.it CF 93068650204 CM mnmm11600b www.cpia-mantova.it

# P.T.O.F. Piano Triennale dell'Offerta Formativa a.s. 2016-2019

SOMMARIO	PAG
1. CONTESTO TERRITORIALE	2
2. MISSION DEL CPIA	2
3. ASSETTO SCOLASTICO TERRITORIALE	3
4. PIANO DELL'OFFERTA FORMATIVA Bisogni formativi e nuova utenza del	4
Cpia	
5. OFFERTA FORMATIVA 2016_2019 (Proposte standard e su sedi)	5
6. ATTESTAZIONI, CERTIFICAZIONI E TITOLI	10
7. COMMISSIONI	10
8. METODOLOGIA DIDATTICA	11
9. PROGRAMMAZIONE DISCIPLINARE	11
10. VALUTAZIONE	11
11. ATTIVITÀ DEL CPIA NELL'AMBITO DELLE RETI PER L'APPRENDIMENTO	13
PERMANENTE	
ALLEGATO A Organigramma di istituto	
ALLEGATO B Modello per la stesura del Patto Formativo	
ALLEGATO C Programmazione didattica	
ALLEGATO D Tabella di valutazione della condotta	

#### 1. CONTESTO TERRITORIALE



La provincia di Mantova è costituita da una settantina di comuni e presenta una popolazione di 414.919 abitanti e una densità di 177,21 ab./km² e si estende su di una superficie di 2.341,44 km².

La provincia è suddivisa in tre settori, marcati da lievi differenze culturali e linguistiche: l'Alto Mantovano, corrispondente alla zona nord posta al di sopra della linea immaginaria tra Asola e Goito; il Basso Mantovano, identificabile nella zona posta al di sotto della latitudine di attraversamento del Po; il Medio Mantovano, posto centralmente alle due zone precedenti.

L'intero territorio ha un'economia tipicamente agricola, seppur negli anni del secondo dopoguerra si è assistito ad un incremento della produzione industriale e una vivace attività terziaria. Gli ultimi decenni hanno risentito della trasformazione economica e dei cambiamenti ulteriormente indotti dalla recente crisi.

#### 2. MISSION DEL CPIA

Il CPIA, in quanto Istituzione Scolastica Autonoma, è definita come: "Rete Territoriale di Servizio" per poter soddisfare tutti i bisogni formativi degli adulti dei territori di appartenenza, per certificare il livello di istruzione conseguito e l'acquisizione delle competenze, acquisite nei vari contesti formali e non formali, e, più in generale, per elevare il livello d'istruzione della popolazione adulta.

A questo scopo si occupa di:

- lettura dei fabbisogni formativi del territorio
- costruzione di profili di adulti definiti sulla base delle necessità dei contesti sociali e di lavoro
- interpretazione dei bisogni di competenze e conoscenze della popolazione adulta
- accoglienza e orientamento
- miglioramento della qualità e dell'efficacia dell'istruzione degli adulti
- progettazione formativa e ricerca valutativa

- formazione e aggiornamento culturale e professionale del personale scolastico
- innovazione metodologica e disciplinare
- ricerca didattica sulle diverse valenze delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione e sulla loro integrazione nei processi formativi
- documentazione educativa e sua diffusione all'interno della scuola
- scambi di informazioni, esperienze e materiali didattici
- integrazione fra le diverse articolazioni del sistema scolastico e, d'intesa con i soggetti istituzionali competenti, fra i diversi sistemi formativi, ivi compresa la formazione professionale.

#### 3. VISION DEL CPIA DI MANTOVA

La "vision" del CPIA di Mantova, per i prossimi anni scolastici, è orientata in una **ottica di sviluppo** dell'ampliamento della propria offerta formativa:

- sia in termini di proposte didattiche di primo e secondo livello (riferiti rispettivamente al periodo che precede e segue il raggiungimento dell'obbligo scolastico) realizzate mediante accordi di rete, stipulati con le Istituzioni Scolastiche di Primo e di Secondo Grado,
- sia attraverso un ulteriore incremento delle Sedi Operative e Didattiche, mediante accordi di rete con: Enti Locali, soggetti pubblici e privati, Associazioni di volontariato e strutture formative accreditate dalla Regione.

Su questi obiettivi di sviluppo verranno quindi concentrate, per il prossimo triennio, anche le risorse di personale docente dell'organico di potenziamento.

#### 4. ASSETTO SCOLASTICO TERRITORIALE

Il CPIA di Mantova è costituito da una Sede Centrale che coordina e gestisce, su tutta la provincia, alcune Sedi Associate che, a loro volta, organizzano corsi ed attività Didattiche su più Comuni loro limitrofi.

Il personale del CPIA è costituito da: Dirigente scolastico, Direttore dei Servizi Amministrativi, 10 Assistenti Tecnici ed Amministrativi e 39 Docenti. Nell'anno scolastico 2015-2016 sono stati coinvolti circa 950 iscritti.

Il CPIA si configura come rete territoriale di servizio costituita da una **sede centrale** e da **sedi associate** riportate nella tabella sottostante:

Sede	Comune	Indirizzo	Anno scolastico
Sede Centrale	Mantova	Via Conciliazione, 75	2015-2016 2016-2017 2017-2018
Associata	Mantova	Via Carlo Poma, 3	2015-2016 2016-2017 2017-2018

Associata	Viadana	Via Sanfelice, 8	2015-2016 2016-2017 2017-2018
Associata	Castel Goffredo	Viale Montegrappa, 94	2015-2016 2016-2017 2017-2018
Associata	Quistello	Via Allende, 7	2015-2016 2016-2017 2017-2018
Associata	Ostiglia	Via Bonazzi, 9	2016-2017ù 2017-2018
Associata	Asola	Str. Saccole Pignole 3	2016-2017 2017-2018
Associata	Castiglione delle Stiviere	Via Zanardelli, 9	2016-2017 2017-2018
Associata	Gazzuolo	Via Roma, 38	2016-2017 2017-2018
Associata	Sermide	Via Zambelli	2017-2018
Associata	Suzzara	Viale Libertà 32	2017-2018

Il CPIA inoltre coordina percorsi per adulti, incardinati sulle Scuole di Secondo Grado. I punti di erogazione sono riportati nella tabella sottostante:

Nome sede	Comune	Indirizzo	Anno scolastico
A. Pitentino	Mantova	Via Tasso, 5	2015-2016 2016-2017
G. Romano	Mantova	Via Trieste 48	2016-2017
E. Sanfelice	Viadana	Viale Sanfelice, 4	2016-2017
G. Falcone	Asola	Str. Saccole Pignole 3	2016-2017
G. Greggiati	Ostiglia	Via Roma 1	2016-2017

Il CPIA può anche stipulare **accordi** con gli enti locali ed altri soggetti pubblici e privati, con particolare riferimento alle strutture formative accreditate dalle Regioni.

#### **5. OFFERTA FORMATIVA**

#### I BISOGNI FORMATIVI

La trasformazione economica degli ultimi decenni e i cambiamenti ulteriormente indotti dalla recente crisi, che ha investito anche aree tradizionalmente forti come la nostra provincia, hanno indotto modificazioni nella composizione della forza lavoro e fatto emergere nuove esigenze di istruzione e formazione cui il sistema scuola cerca di rispondere con più efficacia, in un processo di cambiamento in cui il CPIA è chiamato a dare un proprio contributo originale e innovativo.

Da anni si è ormai passati dalla società in cui lo studio anticipava e preparava al tempo del lavoro, ad un'epoca in cui tempo di studio e tempo di lavoro si intrecciano lungo tutta la vita dell'individuo.

Questa è la base della nuova domanda di educazione permanente (*Lifelong Learning*) che il CPIA è istituzionalmente preposto a presidiare, in quanto **elevare il livello** d'istruzione della popolazione adulta costituisce il compito fondamentale assegnato ai CPIA.

#### L'UTENZA DEL CPIA

All'utenza storica si sono progressivamente affiancati e sostituiti soggetti con bisogni formativi diversi quali immigrati, casalinghe, disoccupati, detenuti, lavoratori disoccupati o in mobilità e giovani usciti prematuramente dal percorso di istruzione e formazione.

Il profilo attuale dell'utenza del CPIA è il seguente:

- cittadini stranieri che desiderano apprendere la lingua italiana
- giovani e adulti italiani e stranieri privi di un titolo conclusivo del primo ciclo di istruzione
- adulti italiani e stranieri con bisogni formativi di alfabetizzazione funzionale, connesse all'obbligo di istruzione
- detenuti presso la Casa Circondariale di Mantova ("La scuola in Carcere") e presso la struttura REMS dell'Ospedale Carlo Poma, a Castiglione delle Stiviere
- studenti di Scuole Secondarie che necessitano di riorientamento scolastico o lavorativo (non in possesso di diploma Superiore)
- adulti che, seppur in possesso di un diploma di superiore, hanno necessità di riqualificazione nel mondo del lavoro.

La significativa presenza di migranti stranieri sul nostro territorio ha fatto sì che i corsi di italiano L2 diventassero la componente di gran lunga prevalente delle attività dal CPIA.

Elemento di novità è costituito dall'aumento delle presenze legate all'accoglienza sul territorio dei richiedenti asilo nei confronti dei quali l'Offerta Formativa deve essere articolata in rete con i gestori dei centri di accoglienza e con le associazioni di volontariato.

#### **TRIENNIO 2016-2019**

La nostra offerta formativa si articola in **proposte "standard"** e **proposte articolate sulle singole sedi** in risposta alle differenti esigenze e bisogni del territorio:

- PROPOSTE STANDARD (Vedi TABELLA A)
- PROPOSTE SU SINGOLE SEDI (Vedi TABELLA B)

Secondo le linee guida del 8 giugno 2015, parte della formazione (30%) può essere fornita online (FaD).

Per questo motivo il CPIA di Mantova sta predisponendo un'apposita area del sito web nella quale verranno inseriti materiali didattici predisposti dal gruppo disciplinare.

# Offerta formativa 2016-2019 OFFERTA STANDARD

PERCORSI DI ALFABETIZZAZIONE E APPRENDIMENTO DELLA LINGUA ITALIANA	Percorso finalizzato al conseguimento del titolo attestante il raggiungimento di un livello di conoscenza della lingua italiana. Livello A1 e livello A2
PERCORSI DI ISTRUZIONE DI PRIMO LIVELLO	Percorso finalizzato al conseguimento del titolo conclusivo del I Ciclo di istruzione:  primo periodo didattico (Ex diploma di licenza media)  ORARIO COMPLESSIVO: un minimo di 400 ore più eventuali 200 ore ulteriori se l'adulto non possiede certificazione di scuola primaria
(0-16 anni)	Percorso per l'integrazione linguistica e sociale (200 h) (per studenti privi della certificazione conclusiva della scuola Primaria)
	Percorso finalizzato all'acquisizione della certificazione attestante le competenze di base connesse all'obbligo di istruzione di cui al DM 139/2007 secondo periodo didattico (Ex biennio delle scuole superiori)
	<b>Primo periodo didattico</b> finalizzato all'acquisizione della certificazione necessaria per l'ammissione al secondo biennio degli istituti tecnici o professionali.(Terza e quarta superiore)
PERCORSI DI ISTRUZIONE DI SECONDO LIVELLO Percorsi finalizzati al conseguimento del diploma di istruzione tecnica, professionale e artistica. (da 16 anni all'obbligo formativo)	Secondo periodo didattico finalizzato all'acquisizione della certificazione necessaria per l'ammissione all'ultimo anno dei percorsi degli istituti tecnici o professionali.(Quinta superiore)
	<b>Terzo periodo didattico</b> finalizzato all'acquisizione del diploma di istruzione tecnica o professionale.(Preparazione all'esame di stato)

# Offerta formativa 2016-2019 PROPOSTE STANDARD -TABELLA A

SEDE	PERCORSI DI ALFABETIZZAZIONE E APPREND. DELLA LINGUA ITALIANA	PERCORSI PRIMO LIV	DI ISTR	UZIONE DI	PERCORSI DI ISTRUZIONE DI SECONDO LIVELLO (dai16 anni)			
		I liv-I per	200hAlf	I liv-II per	II liv-I per	II liv-II per	II liv-III per	
MANTOVA sede centrale	X	Х	Х					
MANTOVA CARCERE	X	X	X	X				
IIS ITES PITENTINO Mantova				Х	Х	Х	Х	
G.ROMANO Mantova				X	X	×	X	
QUISTELLO	X	Х						
POGGIO RUSCO	X	Х	X					
OSTIGLIA	X	Х	Х					
SERMIDE	X	Х	Х					
SUZZARA	X	Х	X					
SAN BENEDETTO	X							
VIADANA	X	Х	X					
BOZZOLO	X	Х	Х					
CASTIGLIONE	X	Х	X					
CASTELGOFFREDO	X	Х	Х					
IS G. GREGGIATI OSTIGLIA			Х	X	X	X	X	
IIS SANFELICE VIADANA				X	X	X	X	
IS G. FALCONE ASOLA				X	Х	X	X	

# Offerta formativa 2016-2019 PERCORSI SU SINGOLE SEDI -TABELLA B

	SEDE	INGLESE	INFORMATICA	PREPARAZIONE ESAMI CILS	TEST PREFETTURA	FORMAZIONE CIVICA	PROGETTO FAMI	ITALIANO L2	GRECO	PUBLIC	RIORIENTAMENT O	DISEGNO AUTOCAD 2D E 3D
1	Mantova	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
2	Asola		X									
3	Bozzolo							X				
4	Casaloldo						X					
5	Castel Goffredo		X	X	X	X	X					
6	Castiglione	X	X	X	X	X		X		X	X	X
7	Ceresara						X					
8	Dosolo						X					
9	Gazoldo						X					
10	Gazzuolo						X					
11	Goito											
12	Gonzaga						X					
13	Guidizzolo											
14	Mantova											
15	Mantova Carcere											
16	Marcaria						Х					

17	Medole						X			
18	Moglia		Х				Х			
19	Monzambano						Х			
20	Motteggiana						Х			
21	Ostiglia	Х	Х							
22	Pegognaga						Х			
23	Poggio Rusco	Х	Х				Х	Х		
24	Quistello	Х	Х		Х	X				
25	Sabbioneta						Х			
26	San Benedetto						Х			
27	San Martino						Х			
28	Sermide	Х					Х			
29	Suzzara		Х				Х	Х		
30	Viadana	Х		Х	Х	Х	Х	Х		
31	Volta Mantovana						Х			

#### IN RIFERIMENTO ALLA TABELLA B

INGLESE: Corsi di lingua inglese di differenti livelli svolti in gruppo;

<u>INFORMATICA</u>: Corsi di informatica (pacchetto M. Office e utilizzo di periferiche) di differenti livelli, svolti in gruppo;

<u>PREPARAZIONE ESAMI CILS</u>: Corsi preparatori al fine di sostenere la prova scritta e orale che richiede l'esame per la certificazione della lingua italiana rilasciato in convenzione con l'università per gli stranieri di Siena

<u>TEST PREFETTURA:</u> Sede di test per verificare la conoscenza della Lingua italiana per ottenere la carta di soggiorno. Il *test* per essere superato deve attestare una conoscenza della lingua italiana di livello *A2* del Quadro comune di riferimento europeo.

<u>FORMAZIONE CIVICA</u> Corso per l'acquisizione di una sufficiente conoscenza dei principi fondamentali della Costituzione della Repubblica e dell'organizzazione e funzionamento delle istituzioni pubbliche in Italia e l'acquisizione di una sufficiente conoscenza della vita civile in Italia, con particolare riferimento ai settori della sanità, della scuola, dei servizi sociali, del lavoro e agli obblighi fiscali come prevede il D.P.R. 179/2011 fra gli altri impegni dell'Accordo di integrazione fra Stato e straniero;

<u>PROGETTO FAMI</u>: Il progetto "FAMI" prevede corsi di italiano di diversa durata in tutte le province lombarde dal primissimo livello pre A1 al livello A2 richiesto per il Permesso CE di lungo periodo e l'Accordo di Integrazione. Tutti i corsi trattano temi di cittadinanza;

<u>ITALIANO L2</u>: Corsi di Alfabetizzazione di Italiano di diversi livelli pre A1, A1, A2, B1, B2, C1;

GRECO: Corso di grammatica e letteratura greca;

<u>PUBLIC SPEAKING:</u> principi della programmazione neuro linguistica (pnl), la voce come strumento di persuasione, la comunicazione non verbale, visual communication;

<u>FORMAZIONE PER ADULTI</u>: formazione e riorientamento per facilitare le opportunità di lavoro

DISEGNO AUTOCAD 2D E 3D: Corso di disegno tecnico vettoriale

Le offerte dei corsi presenti in questa tabella saranno in continua evoluzione in base alla risposta e alle richieste del territorio.

### 6. ATTESTAZIONI, CERTIFICAZIONI E TITOLI

Presso il CPIA di Mantova è possibile conseguire una delle seguenti certificazioni:

- Certificato di conoscenza della lingua italiana al termine dei corsi (A1-A2-B1-B2)
- Diploma conclusivo del primo ciclo d'istruzione e relativa certificazione delle competenze acquisite
- Certificazione attestante l'acquisizione delle competenze (in uscita dall'obbligo scolastico o in uscita dall'obbligo formativo)
- Certificazione C.I.L.S. (Certificazione di Italiano come Lingua Straniera).

#### 7. COMMISSIONI

## 1) ACCOGLIENZA

Ogni Alunno viene accolto da un docente, o da un gruppo di docenti, prima dell'iscrizione al CPIA, per poter evidenziare le competenze pregresse e i bisogni formativi. Le attività si articolano in:

- Colloquio e/o test iniziale
- orientamento (in ingresso) al corso da frequentare
- accertamento delle competenze e stesura del Patto Formativo (in Allegato il modello attualmente in uso dal CPIA di Mantova). Il Patto rappresenta un contratto condiviso e sottoscritto dallo studente e dalla Commissione, presieduta dal Dirigente del CPIA con il quale viene formalizzato il Percorso di Studio Personalizzato (PSP) relativo al percorso da frequentare
- inserimento e accompagnamento nel corso assegnato
- orientamento (in uscita) verso il successivo percorso formativo.

#### 2) CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE

La Commissione certificare le competenze formali, non formali e informali possedute dagli studenti in ingresso a tutti i livelli previsti (prima e dopo l'obbligo scolastico) al fine di costruire il percorso formativo personalizzato per ciascun alunno.

## 3) GESTIONE DEI LABORATORI DI INFORMATICA

In ciascuna Sede Associata è presente un docente Referente della gestione, manutenzione e organizzazione del Laboratorio adibito alle attività didattiche informatiche.

# 4) SCUOLA IN CARCERE

Nell'organico del CPIA di Mantova è previsto un docente (Scuola Primaria) per il coordinamento delle attività didattiche che si svolgono all'interno del Carcere: percorsi di alfabetizzazione e di primo livello-primo periodo (ex III Media).

Dall'a.s. 2015-2016 sono attivi anche percorsi di primo livello-secondo periodo (Biennio Scuola Superiore) programmati in collaborazione con alcuni Istituti Professionali e UST di Mantova.

#### 8. METODOLOGIA DIDATTICA

Data la diversità delle condizioni socio-culturali, delle esperienze, delle conoscenze e delle aspettative, l'azione didattica sarà per lo più flessibile, individualizzata e personalizzata per rispondere alle specifiche esigenze dell'utenza: per ogni corsista si seguirà un percorso formativo consono alle richieste e agli interessi personali, adeguato ai bisogni dei singoli utenti.

Le metodologie preferite saranno quelle finalizzate all'**apprendimento attivo** per sviluppare l'autonomia dello studente, le competenze trasversali quali "imparare ad imparare" e dare risalto alle competenze possedute, acquisite in vari ambiti.

#### 9. PROGRAMMAZIONE DISCIPLINARE

Dall'a.s. 2015-2016 il CPIA di Mantova ha prodotto una **programmazione condivisa** all'interno dei Dipartimenti delle singole discipline per rendere omogenea l'offerta didattica su tutte le sedi Operative della Provincia. In Allegato riportiamo la Programmazione Didattica condivisa a.s. 2015-2016.

#### **10. VALUTAZIONE**

Il CPIA di Mantova crede in una **valutazione "per l'apprendimento"** e non "dell'apprendimento".

L'alunno deve essere valutato per poter ricevere un feedback, essere in grado di riconoscere i propri punti deboli e, con l'aiuto del docente, correggerli e colmare le lacune. Questo ciclo continuo della valutazione, finalizzata al miglioramento, deve essere ripetuta lungo tutto il percorso formativo dello studente.

Nel caso del percorso finalizzato all'acquisizione del titolo conclusivo del I Ciclo di istruzione (**primo periodo didattico, e**x diploma di licenza media) sono 3 le fasi fondamentali della valutazione:

1) fase iniziale con prove d'ingresso nei vari ambiti disciplinari: gli elementi di conoscenza ottenuti permettono la definizione dei livelli di partenza del corso e il riconoscimento dei crediti a coloro che sono già in possesso di competenze.

FASCIA DI LIVELLO	INDICATORI
ALTA	Partecipazione e interesse: attivi Metodo di lavoro: autonomo Acquisizione e rielaborazione dei contenuti proposti: buone
MEDIA	Partecipazione e interesse: discreti Metodo di lavoro: abbastanza autonomo Acquisizione e rielaborazione dei contenuti proposti: discrete
BASSA	Partecipazione e interesse: sufficienti Metodo di lavoro: poco autonomo Acquisizione e rielaborazione dei contenuti proposti: scarse

2) fase intermedia come momento di valutazione intermedia e finale del processo di apprendimento dei vari percorsi disciplinari (UdA)

INDICATORI	VOTO
Possiede conoscenze complete, approfondite e personalizzate Applica conoscenze e competenze in situazioni diverse con precisione e autonomia Organizza in modo autonomo e completo le consegne, utilizzando strategie adeguate ed elaborando percorsi personalizzati	10/9
Possiede conoscenze articolate e sicure È in grado di rielaborare e trasferire conoscenze e competenze in situazioni differenti Esegue con autonomia e impegno le consegne	8
Possiede conoscenze articolate e di norma sicure Coglie il senso dei contenuti e li elabora in modo apprezzabile Sa trasferire abilità e competenze in situazioni differenti con una certa autonomia	7
Possiede conoscenze sufficienti Sa orientarsi nelle tematiche fondamentali proposte Sa eseguire consegne anche se con imprecisione	6
Possiede conoscenze molto frammentarie e superficiali Fatica a trasferire conoscenze e competenze in ambiti determinati Si applica superficialmente o con discontinuità	5

3) fase finale come valutazione (stessi indicatori della tabella precedente) e presentazione del corsista all'esame conclusivo del primo ciclo d'istruzione (da inserire nella relazione finale)

FASCIA DI LIVELLO	DESCRITTORI	NOMI
ALTA	Partecipazione/interesse: attivi Impegno: attivo/costruttivo Metodo di lavoro: autonomo/efficace Progressi: notevoli Raggiungimento obiettivi: Completo/esauriente	
MEDIA	Partecipazione/interesse: produttivi Impegno: positivo Metodo di lavoro: autonomo Progressi: evidenti Raggiungimento obiettivi: soddisfacente	
BASSA	Partecipazione/interesse: sufficienti Impegno: sufficiente Metodo di lavoro: abbastanza autonomo Progressi: apprezzabili Raggiungimento obiettivi: sufficiente	

NON	Partecipazione/interesse: non sufficiente	
SUFFICIENTE	Impegno: non sufficiente	
	Metodo di lavoro: non autonomo	
	Progressi: non apprezzabili	
	Raggiungimento obiettivi: non sufficiente	

Per la valutazione della condotta si rimanda alla tabella in Allegato D.

## 11. ATTIVITÀ DEL CPIA NELL'AMBITO DELLE RETI PER L'APPRENDIMENTO PERMANENTE

In questo ambito rientrano tutte le attività poste in essere per la costituzione delle reti territoriali per l'apprendimento permanente nel territorio provinciale: contatti, relazioni, attività di raccordo e di informazione rispetto ad associazioni sindacali, datoriali e ordini professionali con la finalità di sostenere l'orientamento di adulti e giovani adulti, per promuovere la conoscenza delle opportunità presenti sul territorio per l'apprendimento permanente, in collegamento con i soggetti dello sviluppo economico, con gli EE.LL con i centri di formazione.

Nell'a.s. 2015-2016 è stato sottoscritto un accordo di rete con alcune Scuole Superiori di Secondo Grado della provincia e UST, per la realizzazione di percorsi condivisi e coprogrammati, anche al fine di contrastare la dispersione scolastica e recuperare casi di burnout o di alunni che hanno abbandonato il percorso formativo senza aver acquisito il diploma di Scuola Superiore.